

# WIHURI OY TEKNISEN KAUPAN PALAUTUSLOMAKE

## Wihuri Oy Teknisen Kaupan palautusehdot:

- Näitä palautusehtoja sovelletaan kaikkiin Wihuri Oy Teknisen Kaupan tai sen kanssa samaan konserniin kuulu- van yrityksen myymiin ja toimittamiin tuotteisiin, elleivät osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet myyntisopimuksen tai palautuksen yhteydessä. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan Wihuri Oy Teknisen Kaupan yleisiä myyntiehtoja.
- Tuotteen palauttamiseen tarvitaan aina Wihurin hyväksyntä. Tämä koskee myös virheellisiä toimituksia ja takuu- palautuksia. Palautuksesta on sovittava etukäteen Wihurin myyntiedustajan kanssa tai ottamalla yhteyttä Wihurin asiakaspalveluun puhelimitse tai sähköpostitse.
- Palautuksen mukana on oltava tämä palautuslomake täydellisesti täytettynä. Mikäli lomake puuttuu tai se on puutteellisesti täytetty, eikä asiakas ole toimittanut 14 päivän kuluessa Wihurin ilmoituksesta asianmukaisesti täytettyä lomaketta, Wihurilla on oikeus harkintansa mukaisesti palauttaa, varastoida tai hävittää tuote asiakkaan lukuun ja kustannuksella.
- Palautuksesta on sovittava 8 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta.
- Tuote on palautettava 30 päivän kuluessa tavarán vastaanottamisesta. Mikäli 30 päivän määräaika on ylittynyt, palautusta ei hyväksytä.
- Tuote on palautettava Wihurin Vantaan toimipisteeseen, ellei Wihurin edustajan kanssa ole muuta sovittu.
- Palautettavan tuotteen on oltava alkuperäispakkauksessaan alkuperäisellä tavalla pakattuna. Tämä ei koske tuotetta, jonka oikeellisuutta ei pysty tarkistamaan avaamatta myyntipakkausta (esim. varaosat tai myyntipakka- ukset, joiden ulkopinnasta ei käy ilmi tuotetiedot). Mikäli palautettava tuote ja myyntipakkaus eivät ole Wihurin arvion mukaan jälleenmyyntikunnossa, palautusta ei hyväksytä tai siitä vähennetään käsittelykuluna 20 % tuotteen arvosta.
- Jos palautuksen syynä ei ole virheellinen toimitus, peritään käsittelykuluna 20 % tuotteen arvosta.
- Palautuksia ei hyväksytä seuraavissa tilanteissa:
  - Tuote on myyty käytettynä.
  - Tuotteen arvo on alle 20 euroa ja palautuksen syynä ei ole virheellinen toimitus.
  - Kyseessä on tehdastilaustuote, joka ei kuulu Wihurin varastovalikoimaan, ja palautuksen syynä ei ole virheel- linen toimitus.

## Palautettava tuote - merkki & malli:

## Tuotekoodi:

## Wihurin tilaus- / toimitusnumero, jolla tuote on toimitettu:

## Wihurin edustaja, jonka kanssa palautuksesta on sovittu:

- Tuote on vioittunut asiakkaan toimesta.
  - Tuotetta on malli- tai kokeilumielessä käytetty.
  - Tuotteen myyntipakkaus on ilman pätevää syytä vioittunut tai hävinnyt.
  - Tuote on varaosa, joka on kertaalleen asennettu.
  - Tuote on valmiiksi leikattua metritavaraa tai muutoin asiakkaan tilauksesta valmistettua tavaraa, ja palautuk- sen syynä ei ole virheellinen toimitus.
  - Tuote on avattuja tiivistesarjoja tai osaryhmäpakkauksia.
  - Polttoainekäyttöisen koneen, kuten aggregaatti ja öljylämmitin, polttoainesäiliötä ei ole tyhjennetty.
  - Vaihto-osana palautettavasta käytetystä osasta ei ole poistettu nesteitä.
  - Mikäli palautettava tuote on vaihto-osa, vaihtorunkoa ei ole palautettu 10 päivän kuluessa uuden osan toimi- tuksesta. Vaihtohyvyitys määräytyy vaihto-osan kunnon perusteella.
- Asiakas vastaa palautuskustannuksista, ellei Wihurin edustajan kanssa ole muuta sovittu. Jos palautuksen syynä on yksinomaan virheellinen toimitus, palautus on asiakkaalle maksuton. Wihuri ei lunasta postiennakolla tai jälkivaatimuksella lähetettyjä palautuksia.
  - Tuote tulee pakata siten, että se ei vaurioidu kuljetuksen aikana. Asiakas vastaa tuotteesta, kunnes se on vastaanotettu Wihurilla.
  - Wihuri ei ole vastuussa tuotteesta, jota ei ole palautettu näiden ehtojen mukaisesti. Wihurilla on oikeus harkin- tansa mukaisesti siitä asiakkaalle ilmoitettuaan palauttaa, varastoida tai hävittää tällainen tuote asiakkaan lukuun ja kustannuksella.
  - Asiakas on vastuussa Wihurille kaikesta vahingosta ja kustannuksista, joita Wihurille syntyy siitä, että asiakas ei ole noudattanut näitä ehtoja. Wihurilla on oikeus pidättää asiakkaalle kuuluva tuote tai pidättäytyä omasta suori- tuksesta, kunnes korvaus on maksettu.
  - Jos palautus sisältää viallisia akkuja, on palautukselle pyydettävä Wihurilta erilliset ohjeet.

## Palautuksen syy:

- Vastaanotin tuotteen, jota en ole tilannut.
- Tuote ei ole se, jonka tilasin.
- Kyseessä on varaosa, joka ei sopinut koneeseen.
- Toimitettu tuote on viallinen.
- Toimitettu tuote ei vastaa tuotekuvausta.
- Tuotteesta on ennen tilausta annettu virheellistä tietoa myyjän/edustajan toimesta.
- Muu syy, mikä: \_\_\_\_\_

**Palautusosoite:**  
**Wihuri Oy Tekninen Kauppa**  
**Manttaalitie 9**  
**01530 VANTAA**

## Wihuri Oy Tekninen Kauppa

Y-tunnus: 2557856-2  
Vaihde: 020 510 10  
Kotipaikka: Helsinki

## Tämä lomake sekä palautusehdot ovat

saatavilla myös internetistä:  
www.tekninenkauppa.fi  
www.witraktor.fi

## Asiakaspalvelut:

Työkalut & Korjaamolaitteet  
tyokalumyynti@wihuri.fi  
Puhelin: 020 510 2397

Ajoneuvolämmittimet  
eberspacher@wihuri.fi  
Puhelin: 020 510 2327

Cat, Linde, Mazak, Sitech ym.  
Myyntiedustajien sähköpostit:  
etunimi.sukunimi@wihuri.fi  
Vaihde: 020 510 10

